

Buchungs-/Stornobedingungen

Führungen, für die ein fester Termin gewünscht wird, sind im Regelfall bis 3 Tage vorher anzumelden.

Bei Anmeldungen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- * Bei Stornierungen begründet durch unabwendbare Gewalt werden keine Gebühren erhoben.
- * Bei Stornierungen 2 Tage vor dem vereinbarten Termin wird die halbe Gebühr erhoben.
- * Volle Gebühren werden erhoben, wenn die Absage erst am Tage der vereinbarten Leistung erfolgt (Ausnahme: unabwendbare Gewalt).
- * Bei verkehrsbedingten Verspätungen bitten wir um telefonische Benachrichtigung.
- * Bei Verspätung der Gruppe ab einer Stunde besteht kein Anspruch auf die gebuchte Führung.

Bei Sperrung von Räumen besteht kein Besichtigungs- und Führungsanspruch.